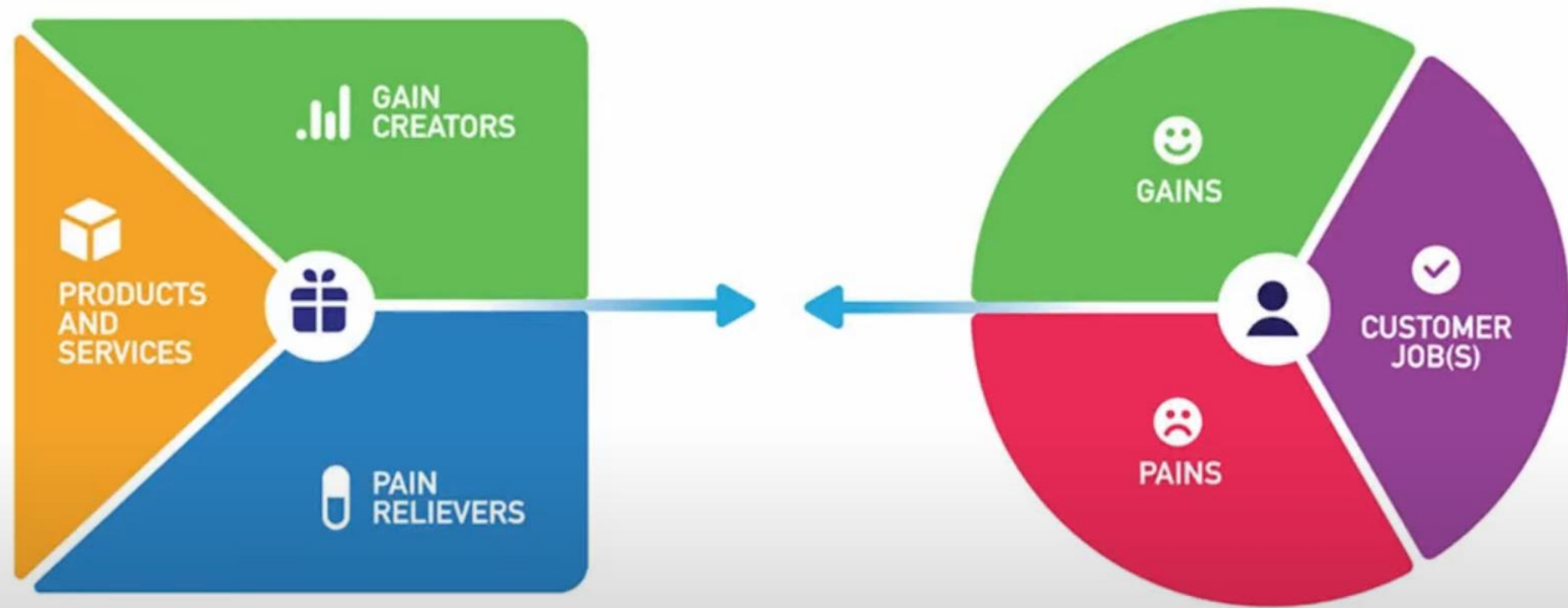
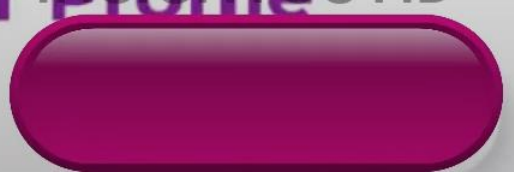


VALUE PROPOSITION CANVAS



Value of Map

Customer Profile





CUSTOMER JOBS

Definisi:

suatu proses
aktivitas
konsumen

INSIGHTOUTID

CUSTOMER JOBS



Tentukan dahulu
target utama

DEMOGRAPHIC

UMUR
PEKERJAAN
PENDIDIKAN
STATUS
PENGELUARAN / DAYA BELI

GEOGRAPHIC

WILAYAH
UKURAN DAERAH
UKURAN KEPADATAN

BEHAVIORAL

FREKUENSI POLA AKTIVITAS
HARIAN
MINGGUAN
BULANAN
KEBIASAAN DALAM
MENDAPATKAN SESUATU

PSYCHOGRAPHIC

NILAI SOSIAL
SIKAP
GAYA HIDUP
KELAS SOSIAL
KEPRIBADIAN

INSIGHTOUTID

CUSTOMER JOBS



Tentukan dahulu
target utama

DEMOGRAPHICS, GEOGRAPHICS,
BEHAVIORAL, PSIKOGRAPHICS

Customer Jobs

Contoh

Pekerja Muda Single (20 - 35thn),
menggunakan kendaraan umum,
pusat kota/ perkantoran, Jam kerja
pagi, efisiensi hal utama

INSIGHTOUTID

CUSTOMER JOBS



CUSTOMER JOBS

Definisi:

suatu proses aktivitas konsumen



FUNCTIONAL JOB

Konsumen melakukan suatu pekerjaan yang spesifik harus diselesaikan



SOCIAL JOB

Konsumen melakukan suatu pekerjaan yang berhubungan dengan citra / image dirinya



EMOTIONAL JOB

Konsumen bertindak untuk mendapatkan spesifik "perasaan" (aman, nyaman, bahagia, dll.)



SUPPORTING JOB

Konsumen melakukan aktivitas yang berhubungan dengan jual-beli, evaluasi, dan konsumsi suatu produk atau jasa

INSIGHTOUTID
CUSTOMER JOBS



Tentukan
aktivitas
target

FUNCTIONAL JOB

Customer Jobs

Contoh

keluar dari rumah, mencari transportasi umum, antri transportasi, naik transportasi (2x), menunggu sampai (2x), sampai tujuan

INSIGHTOUTID

CUSTOMER JOBS

CUSTOMER PAINS

Definisi:

Merupakan masalah yang timbul pada aktivitas target (Hambatan, kendala, kekhawatiran, ketakutan, dsb.)

Fokus



INSIGHTOUTID

CUSTOMER PAINS

Customer Pains

Contoh

waktu tunggu lama, antrian panjang,
padat dan berdesakan, tidak merasa
aman, harga tidak standar



INSIGHTOUTID

CUSTOMER PAINS

CUSTOMER GAINS

Definisi:

Manfaat / keuntungan tambahan yang diharapkan target konsumen selain kebutuhan solusi masalah utama



INSIGHTOUTID

CUSTOMER GAINS

Customer Gains

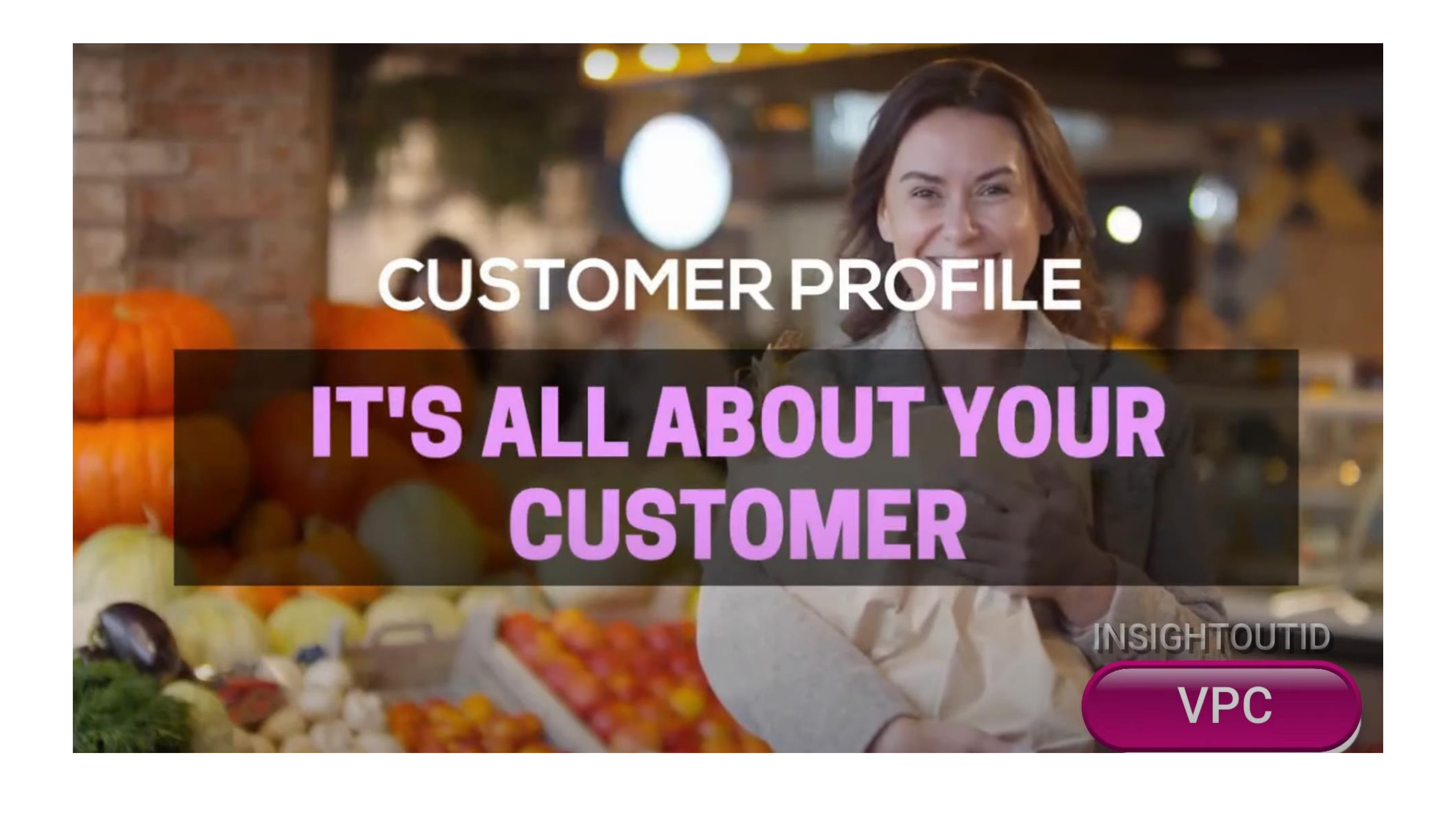
Contoh

Tiba tepat waktu, kemudahan pembayaran, kemudahan mendapatkan transportasi



INSIGHTOUTID

CUSTOMER GAINS



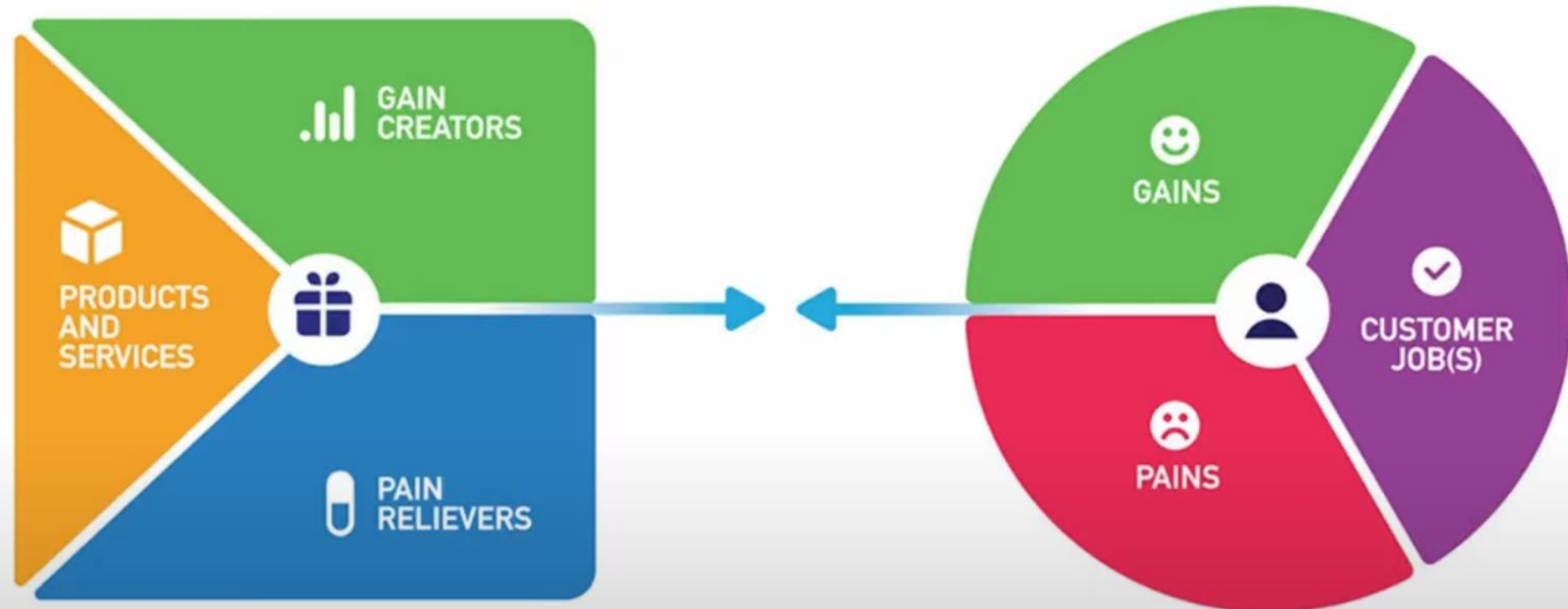
CUSTOMER PROFILE

**IT'S ALL ABOUT YOUR
CUSTOMER**

INSIGHTOUTID

VPC

VALUE PROPOSITION CANVAS



Value of Map

Customer Profile

INSIGHTOUTID
VPC

PRODUCTS & SERVICES

Definisi:

ide produk &
jasa yang
dibentuk

jelas bentuk dan jenis



INSIGHTOUTID

PRODUCTS&SERVICES

Contoh

PRODUCT & SERVICES



Jasa Transportasi
Roda Dua dengan
layanan online media
aplikasi



INSIGHTOUTID

PRODUCTS&SERVICES



PAIN RELIEVERS

Definisi:

Solusi yang ditawarkan dari produk & jasa untuk mengurangi / menyelesaikan masalah pada "customer pain" kedalam fitur-fitur produk/jasa

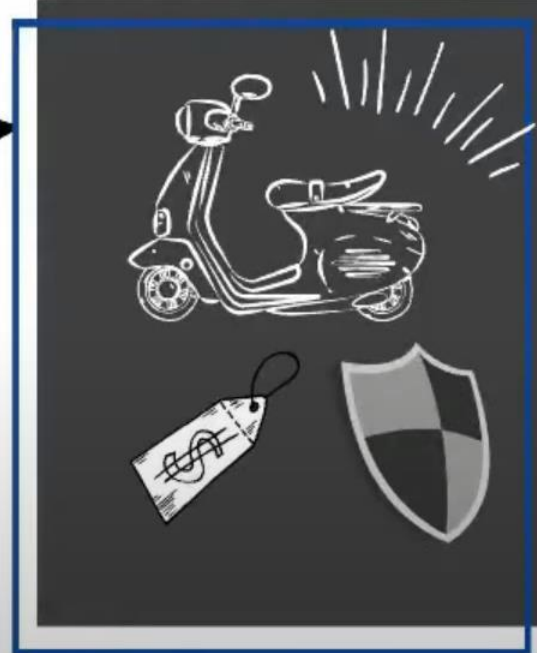
INSIGHTOUTID

PAIN RELIEVERS



Contoh

PAIN RELIEVERS



- 1) Mesin pencari transportasi terdekat <1 menit.
- 2) Armada berjumlah banyak
- 3) Tanpa sistem antri, siapa cepat & dekat dia dapat.
- 4) Personal transportation
- 5) Licenced Driver
- 6) Price per distance

INSIGHTOUTID

PAIN RELIEVERS



GAIN CREATORS

Definisi:

Manfaat / keuntungan yang ditawarkan dari produk & jasa untuk menjawab harapan pada "customer Gain" kedalam fitur-fitur produk/jasa

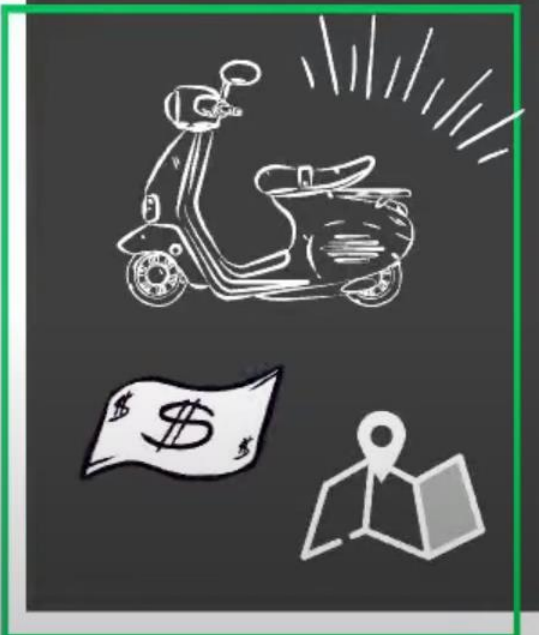
INSIGHTOUTID

GAINS CREATORS



Contoh

GAIN CREATORS



- 1) Menggunakan GPS untuk prediksi rute dan waktu.
- 2) Armada transportasi milik pribadi dengan lokasi yang tersebar
- 3) Pembayaran dapat menggunakan cash atau e-money

INSIGHTOUTID

GAINS CREATORS

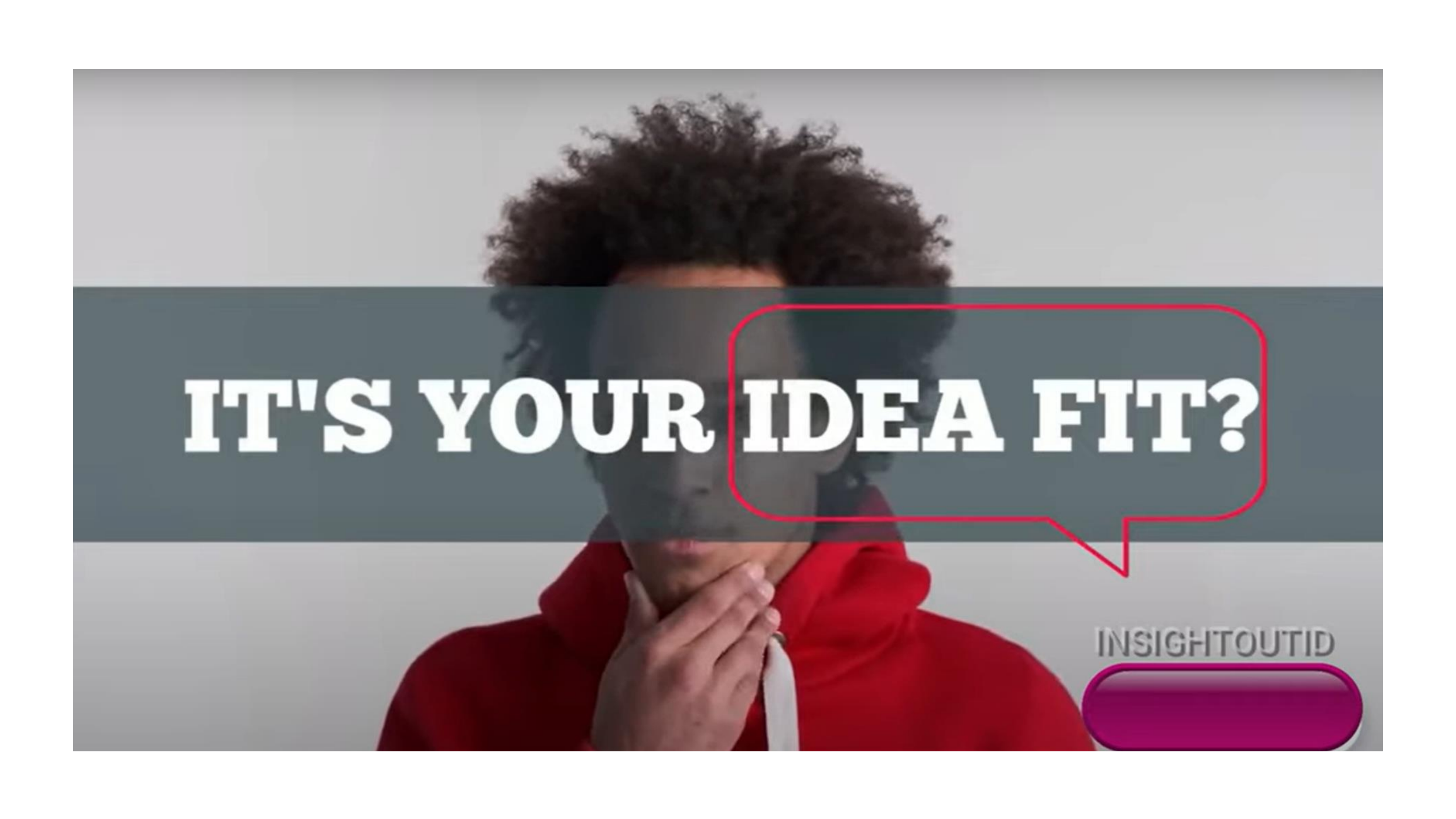


VALUE OF MAP

IT'S ALL ABOUT WHAT YOU CAN GIVE

NOW, WHAT'S NEXT?

INSIGHTOUTID

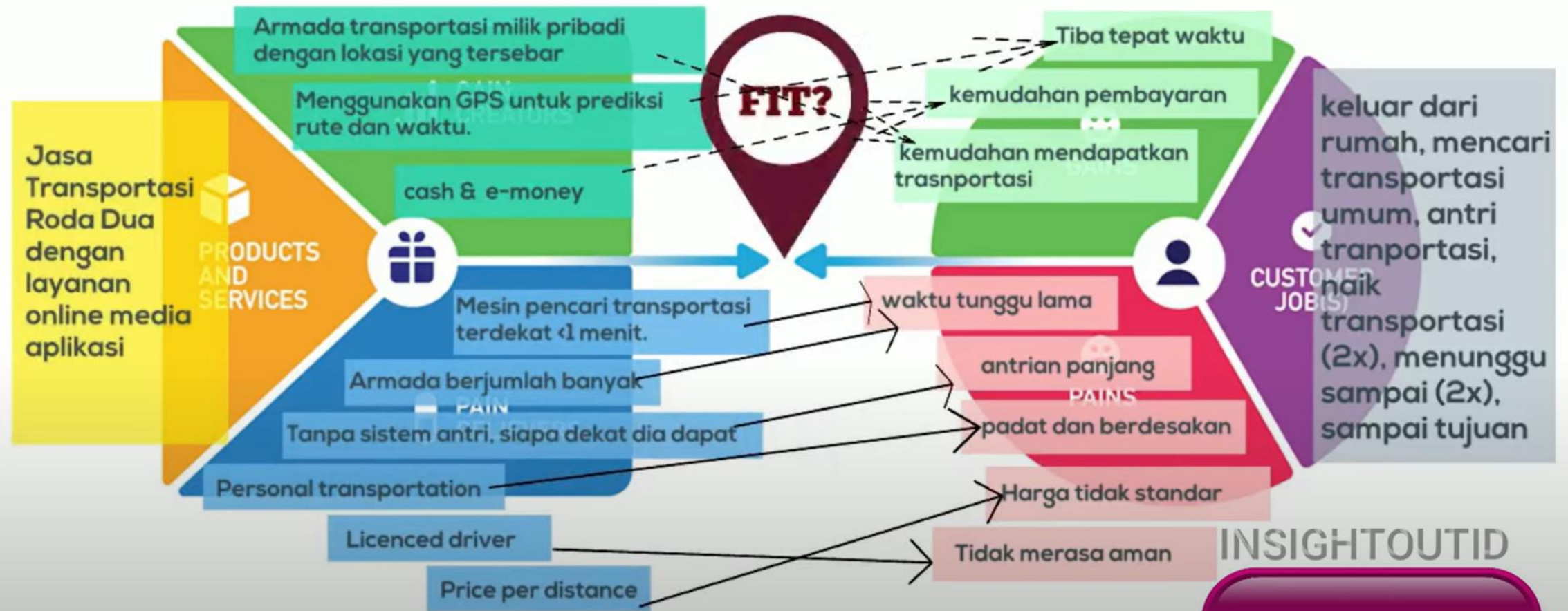


IT'S YOUR IDEA FIT?

INSIGHTOUTID



VALUE PROPOSITION CANVAS





Tentukan dahulu
target utama

DEMOGRAPHICS, GEOGRAPHICS,
BEHAVIORAL, PSIKOGRAPHICS

Customer Jobs

Contoh

Pekerja Muda Single (20 - 35thn),
tidak bisa/sempat memasak, pusat
kota/ perkantoran, Jam kerja pagi,
selalu merasa lapar di pagi hari

INSIGHTOUTID

CUSTOMER JOBS



Tentukan
aktivitas
target

SUPPORTING JOB

Customer Jobs

Contoh

keluar dari rumah, mencari tempat makanan, memilih menu, antri makanan, membayar makanan, menunggu makanan jadi, menerima makanan, menyantap makanan

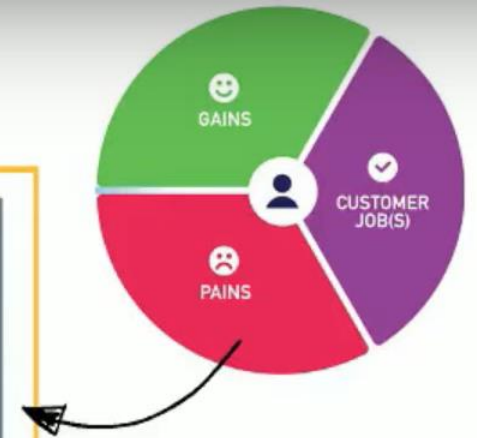
INSIGHTOUTID

CUSTOMER JOBS

Customer Pains

Contoh

sulit mencari menu menarik, khawatir tidak sehat/hygiene, khawatir repot memakannya, harga tidak sebanding, lama menunggu, tumpah, tidak sempat menyantapnya



INSIGHTOUTID

CUSTOMER PAINS

Customer Gains

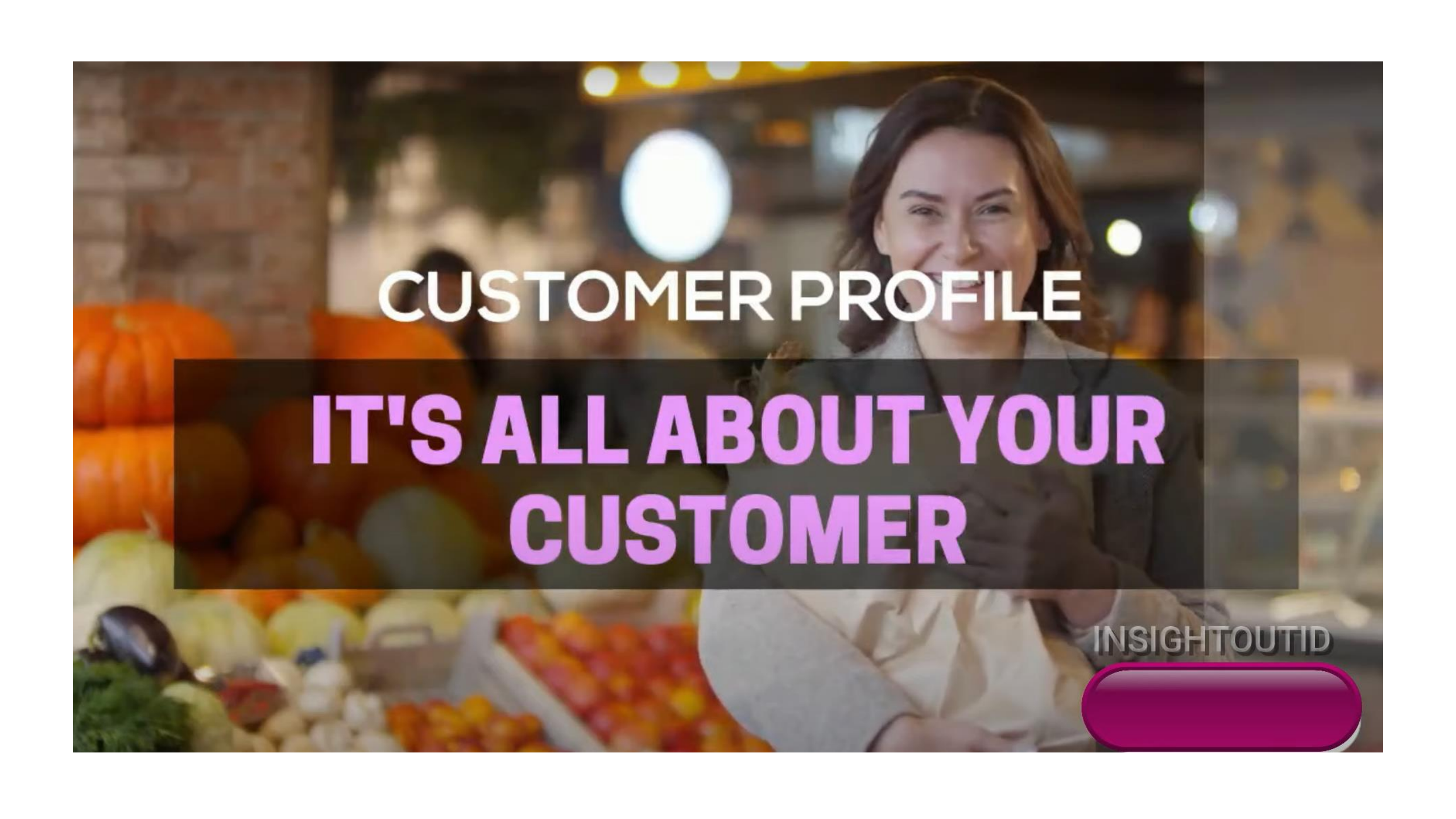
Contoh

Kualitas bahan baku, dimasak dengan baik, tampilan menarik, mudah dipesan



INSIGHTOUTID

CUSTOMER GAINS



CUSTOMER PROFILE

**IT'S ALL ABOUT YOUR
CUSTOMER**

INSIGHTOUTID





Contoh

PAIN RELIEVERS



- 1) Menu Variatif dan jarang ditemukan dipagi hari
- 2) Prosedur HACCP
- 3) Mudah digenggam
- 4) Packaging aman dan ergonomis
- 5) Harga Flat / one price
- 6) Fast food system
- 7) Tahan lama 8 jam

INSIGHTOUTID

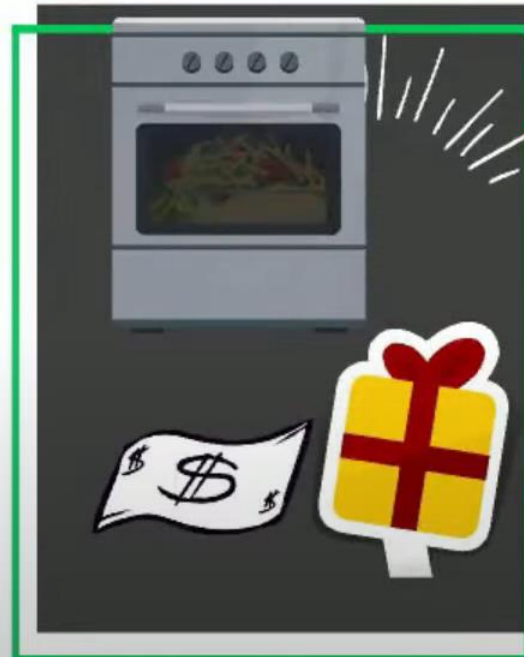
PAIN RELIEVERS

Press **Esc** to exit full screen



Contoh

GAIN CREATORS



- 1) Dimasak tanpa merusak nutrisi bahan makanan.
- 2) Bahan Baku organik
- 3) Design Packaging modern
- 4) Tersedia pemesanan GoFood, GrabFood, dan Whatsapp

INSIGHTOUTID

GAINS CREATORS



VALUE OF MAP

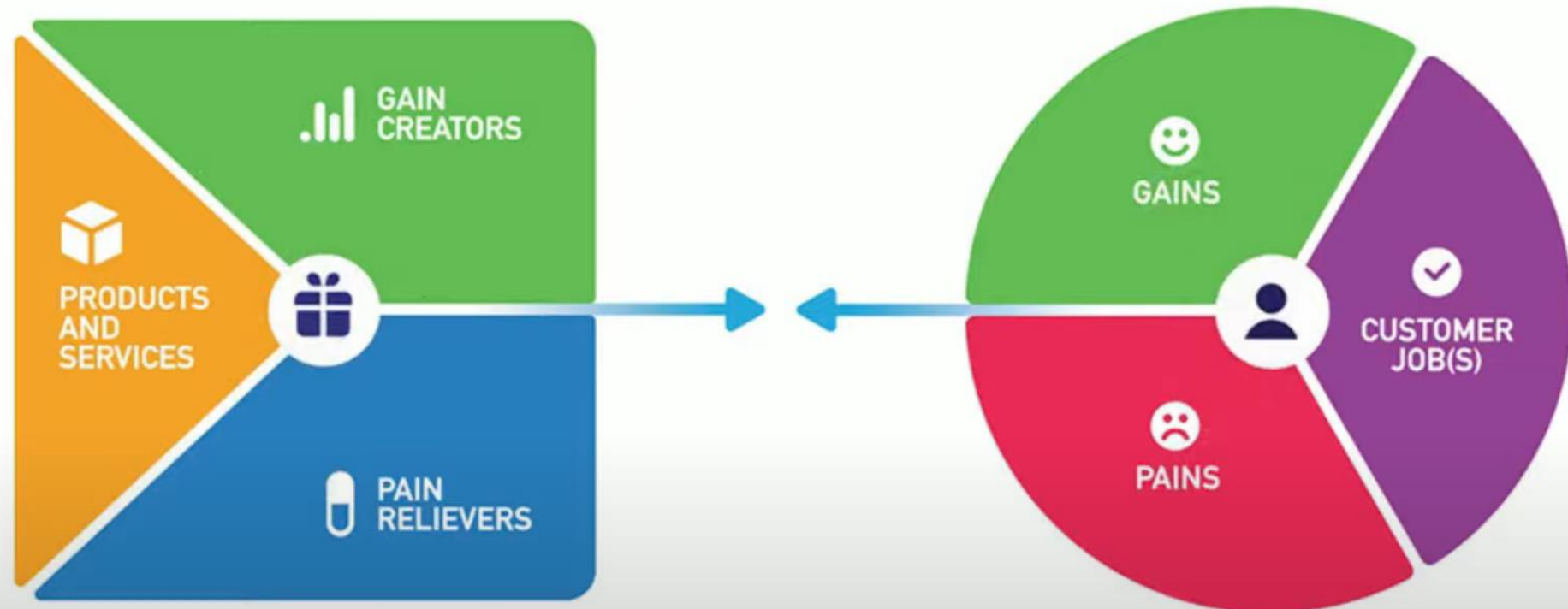
IT'S ALL ABOUT WHAT YOU CAN GIVE

NOW, WHAT'S NEXT?

INSIGHTOUTID

Exit full screen (F)

VALUE PROPOSITION CANVAS



Value of Map

Customer Profile

